

Contato

jrbeckmann@yahoo.com.br

www.linkedin.com/in/alexbkm
(LinkedIn)

Principais competências

Looker (Software)

Proficiência em informática

Atendimento ao cliente

Certifications

Arquitetura E Organização De Computadores

Programming Basics

Object-Oriented Developer

Alex Beckmann

Analista Jr

Curitiba, Paraná, Brasil

Experiência

MadeiraMadeira

9 meses

Analista júnior

fevereiro de 2023 - Present (4 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

- Monitorar e acompanhar KPI's de processos. Desenvolver ações com as áreas envolvidas e medir a efetividade das ações para redução dos KPI's;
- Monitorar o processo do estorno desde a entrada do cliente até a devolução ou crédito do valor;
- Análise de dados utilizando SQL e Python, através de ferramentas como MySQL, Looker, Anaconda;
- Avanço em automações, focando em simplicidade e agilidade.
- Monitorar e garantir a correção dos processos de integração que sofrem desvios de processos e impacto de alguma forma nossos clientes;
- Monitorar e garantir a redução de custo com compras de produtos e peças sem necessidade;
- Atualização de relatórios e base de dados;
- Propor novas ideias, validar se as soluções apresentadas são viáveis e devem ser implementadas;
- Fazer follow-Up de ações junto aos times de campo e áreas parceiras.

Estagiário

setembro de 2022 - fevereiro de 2023 (6 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Análise e elaboração de gráficos e relatórios para tomada de decisão.

Análise de dados utilizando SQL e Python, através de ferramentas como MySQL, Looker, Anaconda.

Avanço em automações, focando em simplicidade e agilidade

Dbm Contact Center

Operador

novembro de 2020 - fevereiro de 2022 (1 ano 4 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Formação acadêmica

Descomplica Faculdade Digital

Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e Desenvolvimento de
Sistemas · (maio de 2022 - dezembro de 2024)